



Conditions générales de vente en ligne

pour les locations du gîte

Réservation :

La réservation sera effective dès réception d'un acompte d'un montant de 30 % du montant total du séjour.

Durée du séjour

Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue du séjour.

Annulation

Les annulations peuvent affecter de manière significative la gestion de nos gîtes et chambres d'hôtes ce qui nous contraint à une stricte politique d'annulation.

Toute annulation doit être notifiée par courrier ou par mail.

Si l'annulation intervient plus de 14 jours avant le début du séjour, l'acompte sera remboursé après déduction des frais de dossier (15 €)

Si l'annulation intervient entre le 14ème et le 2ème jour inclus avant le début du séjour, l'acompte sera conservé et ne donnera lieu à aucune compensation.

Si vous ne vous manifestez pas dans les 24 heures qui suivent la date d'arrivée prévue, nous pouvons disposer du gîte ou de la chambre. L'acompte reste également acquis et vous devrez payer le solde de la location.

Tout séjour commencé est du dans sa totalité.

Si avant le début du séjour, nous sommes contraint d'annuler le séjour, nous vous en informons par courrier ou par mail et vous serez remboursé immédiatement et sans pénalité des sommes versées.

Vous recevrez en outre une indemnité au moins égale à la pénalité que vous auriez supporté si l'annulation était intervenue de votre fait à cette date (sauf catastrophe naturelle ou événement climatique indépendants de notre volonté).

Cette dernière disposition ne s'applique pas lorsqu'est conclu un accord amiable ayant pour objet l'acceptation par le client d'un séjour de substitution.

En cas de privatisation de la propriété, des conditions d'annulation spécifiques seront appliquées.

En cas d'interruption du séjour, aucun remboursement ne sera réalisé.

Nous ne sommes pas responsables des intempéries.

Arrivée

Vous devez vous présenter entre **15H00 et 17H00**. En cas d'arrivée tardive ou différée, merci de bien vouloir nous avertir.

Départ

Nous vous remercions de libérer les lieux **avant 11H00**.

Règlement du solde

Le solde du séjour est versé à l'entrée dans les lieux.

Mode de règlement : virement bancaire, carte de crédit, espèces.

Taxe de séjour en supplément

Taxe de séjour

La taxe de séjour varie selon le nombre d'adultes et le nombre de nuitées.

Utilisation des lieux

Pour votre confort et celui des futurs occupants, les gîtes et chambres d'hôtes sont non fumeur.

Fournitures

Draps fournis, **serviettes non fournies**

Capacité

Le gîte est prévu pour une capacité **de deux personnes à quatre personnes**.
Si le nombre d'occupants dépasse le nombre de clients indiqué lors de votre réservation, nous nous réservons le droit de refuser les personnes supplémentaires ou un supplément à l'entrée sera dû.

Toute modification ou rupture du contrat sera considérée à votre initiative. Toutefois, des clients supplémentaires peuvent être acceptés (dans certains hébergements) uniquement avec accord préalable du gérant au moment de la réservation, sous condition de paiement du prix de séjour par personne supplémentaire (10 Euros par jour et par personne supplémentaire).
Nota : Les enfants de moins de deux ans ne comptent pas dans l'effectif.

Accueil des animaux

Les animaux ne sont pas admis.

Assurance

Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est tenu d'être assuré par un contrat d'assurance type villégiature pour ces différents risques. Les assureurs prévoient très souvent cette couverture sans coût supplémentaire dans votre assurance habitation.

Hébergement non conforme aux personnes à mobilité réduite

Litige

Tout litige ou réclamation portant sur les présentes conditions générales de réservation ou d'annulation sera porté devant la juridiction française compétente.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR POUR LOCATION SAISONNIÈRE

Chers vacanciers, « Un règlement n'est jamais drôle, mais il est fait pour le bien de tous et doit être respecté. »

Chacun des occupants du gîte doit avoir connaissance de ce document et de son contenu.

Nous sommes très heureux de vous accueillir dans notre domaine « Les Grains de Provence ».

Nous vous souhaitons de très belles vacances chez nous pour le bonheur des petits et des grands.


Sans vouloir être restrictif, sachez que ces règles de vie résultent malheureusement du comportement irrespectueux de certains vacanciers.

Chez nous l'ambiance se veut bucolique, calme, familiale et conviviale, dans la joie et la bonne humeur et dans le respect des valeurs humaines, du matériel et de l'environnement.

Nous vous remercions de votre compréhension.

Respect du silence dans le domaine.

Soyez gentils de respecter la tranquillité du voisinage en évitant les bruits excessifs ou toute autre nuisance, de jour comme de nuit. Le silence est demandé entre 22 h et 9 h.

En période estivale, le mas voisin accueille, le samedi, des réceptions et des mariages qui peuvent se terminer tard dans la nuit. Une petite contrariété pour certains, l'occasion pour d'autres de bénéficier plus longtemps de la piscine sur une musique qui vous invite à danser  ou profiter de la vie nocturne des environs.

Respect du site et de l'environnement :

Afin de préserver la beauté du site, merci de ne jeter ni détritrus au sol, ni mégots pour les risques d'incendie. Merci de ne pas fumer dans votre gîte.

Merci de respecter les végétaux et les pelouses du domaine.

Le tri sélectif doit être effectué, comme nous vous l'expliquons à votre arrivée.

Les sacs poubelles doivent être fermés correctement et mis dans la poubelle adéquate.

Merci de respecter l'espace dédié aux ateliers et stages, en veillant à ne pas occuper cet endroit, ni occasionner de gêne et de nuisance à ses occupants.

Merci de ne pas donner à manger aux chats et à leur tirer la queue 😊, par contre ils adorent les caresses... !

Utilisation du parking :

Soyez attentif à vous garer de manière adéquate sur le parking commun afin que chacun puisse profiter d'un emplacement.

Merci de ne pas rouler sur les pelouses.

Capacité / Nombre d'occupants :

Toute personne non mentionnée dans le contrat de location ne peut être acceptée. Il est impossible de modifier le nombre d'occupant du gîte.

Stationnement de camping-car et implantation de tentes interdits. Dans le cas d'un départ d'une ou plusieurs personnes durant le séjour, aucun remboursement ne sera effectué quel que soit la raison sauf cas de force majeure, reconnu comme tel et certifié.

Clés :

Lors de toute sortie du gîte, vous êtes tenus de fermer les lieux. En cas de non-respect de cet article, il vous incombe la responsabilité de tous vols, dégradations et autres dégâts matériels qui feront l'objet d'une facturation. En cas de vol ou dégradation de biens appartenant au locataire, vous serez tenus de faire vous-même votre déclaration à votre assurance. Les propriétaires du gîte déclinent toute responsabilité. En cas de perte des clés, elles vous seront refacturées.

Les enfants :

Les enfants sont sous l'entière responsabilité de leurs parents. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident.

Dégradation :

Informez immédiatement le propriétaire de tout sinistre et dégradation se produisant dans les lieux loués, ainsi qu'à l'extérieur, même s'il n'en résulte aucun dommage apparent. En cas de perte ou dégradation d'un ou plusieurs éléments du gîte occasionnés par le locataire, vous devrez remplir votre déclaration à votre assurance.

L'eau du robinet

L'eau des robinets est potable, très douce et de très bonne qualité.

Service réception :

Nous habitons sur place, nous sommes disponibles en cas de problème ou pour vous renseigner le mieux possible. **Si nous ne sommes pas présents, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone au 0612234637.** Merci de nous signaler tout dysfonctionnement d'appareil. Nous ne pouvons être tenus responsables dans le cas d'une panne, d'un manque d'énergie ne résultant pas de notre action, de la météo ou d'un dysfonctionnement impropre à notre volonté.

Espace piscine et ses règles de sécurité

Merci de respecter les consignes de la piscine commune. Cette activité est autorisée de 9h00 à 21 h00.

Les enfants présents dans la piscine sont sous la responsabilité de leurs parents. Soyez vigilants ! Les enfants de moins de 7 ans et les personnes ne sachant pas nager doivent utiliser obligatoirement des brassards et bénéficier de la surveillance d'un adulte.

Nous vous demandons de ne pas plonger quel que soit l'endroit. La profondeur et le matériel sont inadaptés à cela.

Nous vous demandons de ne rentrer aucun objet en verre, fer ou bois coupant ou non autour de la piscine qui pourraient causer des dommages au bon fonctionnement de la piscine. Ne courez pas autour de la piscine! Attention aux modèles trop petits pouvant rester bloqués dans les skimmers occasionnant une détérioration du matériel de pompage. Contrairement aux

piscines publiques, vous pouvez utiliser le vêtement de piscine que vous souhaitez. (Caleçon, short, slip de bain, etc...). Nous partageons également cette piscine avec vous et en profitons pour échanger en toute convivialité et simplicité des conversations sympathiques, nous sommes heureux de vous recevoir et nous aimons voir nos vacanciers heureux !

Le gîte dans lequel vous séjournerez est particulièrement propre à votre arrivée. Afin de garantir la même propreté aux prochains occupants, nous vous remercions d'apporter un soin particulier à votre gîte et ainsi nous aider à maintenir ce niveau d'accueil.

Nous vous remercions de respecter les consignes suivantes :

- Ne pas modifier l'emplacement des meubles et objets se trouvant dans le gîte, mais également de ne pas sortir des objets ou mobiliers sur la terrasse.
- Précaution lors de votre absence:
- Les orages dans notre région peuvent arriver rapidement et sont parfois violents. Nous vous demandons de fermer systématiquement vos velux lors de vos absences même par beau temps, mais également lorsque la pluie arrive et que vous êtes présents dans votre gîte.
- Veuillez à fermer votre parasol systématiquement lors de pluies et rentrer les objets susceptibles de s'envoler et les coussins.

Ménage :

Un nécessaire de produits ménagers écologiques est disponible dans le gîte, spécialement étudié pour nos assainissements aux normes environnementales. Nous vous demandons de ne pas jeter dans les WC, tampons, serviettes, lingettes et préservatifs ou tout autre produit chimique. Nous sommes certains que vous comprenez l'intérêt de ces règles de vie et nous vous en remercions.

En fin de séjour : merci d'enlever vos draps et les mettre près de la porte d'entrée.

Nous espérons que vous passerez de très belles vacances au domaine et dans notre magnifique région.

Frédérique, Bernard, Mila, Louise et Chaussette ☺